



Chat: Cultura del agua

10:23:09 [Moderador] **Bueno días. En unos momentos más comenzará nuestra charla.**

10:26:11 *omar ha entrado a la sala*

10:26:12 *omar ha salido de la sala.*

10:31:06 *Richy Hanasam ha entrado a la sala*

10:35:27 *viridiana ha entrado a la sala*

10:36:12 [Moderador] **Buenos días, en unos momentos más estaremos charlando con el Lic. Sergio Saldaña Director General de Asuntos Jurídicos de la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), quién nos estará hablando acerca de la cultura del agua. Sean todos bienvenidos**

10:36:40 *Jose ha entrado a la sala*

10:39:29 *MARIBEL ha entrado a la sala*

10:41:20 *MARIBEL ha salido de la sala.*

10:42:44 *JASON ha entrado a la sala*

10:42:49 [JASON] **HOLA**

10:43:10 *Vladimir ha entrado a la sala*

10:43:12 [JASON] **ALGUIEN AQUI**

10:43:24 [JASON] **??????????**

10:43:35 [Moderador] **Hola JASON. Bienvenido al chat**

10:43:45 [JASON] **HOLA COMOT TE LLAMAS**

10:43:47 [JASON] **??**

10:43:58 [Vladimir] **Quien responde a mis preguntas?**

10:44:10 [JASON] **SEPA**

10:44:34 [Vladimir] **hola**

10:44:39 [JASON] **EEHHHHH??**

10:45:27 *SERGIO SALDAÑA ha entrado a la sala*

10:45:37 [Vladimir] **Yo quisiera saber porque en el municipio en el cual vivo aumentaron mas del 3000de la tarifa anterior**

10:46:25 [Richy Hanasam] **Hola**

10:46:27 [Moderador] **JASON: si tienes alguda queja o quieres denunciar a alguien por el servicio, te pido te dirijas a la Secretaría de la contraloría Quejas Lada sin costo 01 800 7 20 02 02, 01 800 7 11 58 78, o a Sistema de Atención Mexiquense http://www.secogem.gob.mx/SAM/sit_atn_mex.asp**

10:46:53 [Moderador] **Aunque te recuerdo que el servicio de agua potable lo brindan los ayuntamientos**

10:47:07 [Richy Hanasam] **Es muy preocupante que la sociedad Mexicana está acostumbrada en pensar que el agua es un recurso ilimitado. Por eso me atrevo a emitir una demanda y queja debido a que en la zona donde yo vivo de Valle de Aragón 1era secc, y en bastantes colonias aledañas del municipio de Nezahualcoyotl Edo de Mex. No cuentan con medidores de agua funcionando desde 1985 y debido a esto el municipio ha implementado el pago de una cuota fija muy módica y simbólica por el pago del servicio del agua y por eso muchos hogares aprovechan esto para generar inconciencia, irresponsabilidad y un gran desperdicio del vital liquido Realmente aquí en el municipio el pago del consumo no es equitativo y justo, por está medida muchos locales de servicios de agua embotellada o de garrafón aprovechan está cuota fija por el gobierno Mexiquense del municipio de Neza. Uno puede gastar 10000 litros o solo 10 litros y al fin de cuentas se pagará una cuota fija súper económica y accesible, implementada desde 1985. (Lo que cas**

10:47:11 *JESUS ha entrado a la sala*

10:47:44 [Richy Hanasam] **(Lo que casi no cuesta no se valora y mucho menos se aprecia)**



10:48:02 [SERGIO SALDAÑA] HOLA A TODOS, BUENOS DIAS, MI NOMBRE ES SEGIO SALDAÑA, ESTOY DE ENCARGADO DE LA VOCALIA EJECUTIVA DE LA COMISION DEL ESTADO DE MEXICO Y ESTOY A SUS ORDENES PARA CONTESTAR LO MAS CLARO POSIBLE SUS PREGUNTAS.

10:48:14 *lio0000n ha entrado a la sala*

10:48:25 [Richy Hanasam] Me gustaría expresar una ultima sugerencia: En muchísimos hogares de aquí de Valle de Aragón y aún en varios hogares del D.F. no cuentan con un interruptor automático para la bomba del agua, para que en el momento del llenado del tinaco la bomba del agua se desconecte en el instante preciso y se frene o se detenga el suministro; ya que yo he constatado con mis vecinos de Valle de Mekong #180 y presenciado ver como en muchísimos hogares se les cae y se les derrama el agua del tinaco ya sea por varios minutos y frecuentemente han sido hasta por un par de horas el desperdicio que generan mis vecinos por este preciado y vital liquido; Me imagino que la gran mayoría de las personas se encuentran en otra actividad o se distraen y no están al pendiente del llenado de sus tinacos. ¡Cuanta agua podríamos ahorrar si se implementara un programa que invite a los ciudadanos a poner un interruptor automático!

10:49:31 [Richy Hanasam] Debería haber una nueva política en México para legislar y reformar nuevas leyes que sirvan para cuidar y salvaguardar uno de los recursos naturales mas importantes que es el agua. Se debe poner un alto definitivo al desperdicio que generan los hogares y también las industrias y la agricultura.

10:49:38 [JESUS] BUENOS DIAS CUANDO EMPEZARA EL PROYECTO DE CULTURA DE AGUA

10:49:56 [Richy Hanasam] EN RESUMEN PROPONGO

10:50:20 [Richy Hanasam] PUNTO NUMERO UNO: ¿POR QUÉ NO EXISTE VARIOS RECOLECTORES DE AGUAS DE LLUVIAS EN MÉXICO, PARA APROVECHAR ESA AGUA PARA VARIOS FINES?

10:50:30 [Jose] Buenos días Lic. Saldaña, una pregunta antes que nada en que consiste la cultura del agua, ¿es no desperdiciarla?

10:50:46 [Richy Hanasam] PUNTO NUMERO DOS: ¿POR QUÉ NO SE APROVECHA EL AGUA QUE SE DERRITE DE LOS VOLCANES DEL **** Y DEL IZTA?

10:51:07 [Richy Hanasam] PUNTO NUMERO TRES: ¿POR QUÉ NO SE EMPLEA LA TECNOLOGIA PARA INYECTAR YODURO O NITRATO DE PLATA EN LA ATMOSFERA PARA GENERAR NUBES Y A SU VEZ ESTAS GENEREN LLUVIA PARA EL SECTOR AGRICOLA?.

10:51:28 [Richy Hanasam] PUNTO NUMERO CUATRO: ¿POR QUÉ NO EXISTE UN LEY DE AGUA QUE SANCIONE Y CASTIGE SEVERAMENTE AL SECTOR O CIUDADANO QUE DESPERDICIE, CONTAMINE Y USE INDISCRIMINADAMENTE ESTE PRECIADO LIQUIDO?

10:51:28 *H2Omar ha entrado a la sala*

10:51:52 [Richy Hanasam] PUNTO NUMERO CINCO. ¿POR QUÉ NO EXISTE UN FUERTE CAMPAÑA PERMANENTE DE LA CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA Y SU BUEN USO Y APROVECHAMIENTO?

10:52:08 *JASON ha salido de la sala.*

10:52:11 [JESUS] BUENOS DIAS ME PODRIA DECIR COMO SE VA A IMPLEMENTAR LA CULTURA DEL AGUA

10:52:14 *laura ha entrado a la sala*



10:52:19 **[Richy Hanasam]** PUNTO NUMERO SEIS: ¿POR QUÉ EL GOBIERNO FEDERAL NO PROMUEVE, EXHORTA Y FACILITA QUE TODOS LOS CIUDADANOS DE LOS HOGARES TENGAN TAZAS DE BAÑO ECOLOGICAS Y AHORRATIVAS DE 6 LITROS PARA QUE NO SE DESPERDICIE TANTA AGUA EN EL USO DEL BAÑO Y TAMBIÉN CUENTEN LOS CIUDADANOS DE CADA HOGAR CON UN INTERRUPTOR AUTOMATICO PARA LA BOMBA DEL AGUA Y ESTÉ SIRVA PARA QUE EN EL MOMENTO DEL LLENADO DEL TINACO SE APAGUE LA BOMBA DEL AGUA Y NO SIGUA TIRANDOSE POR VARIOS MINUTOS U HORAS YA QUE A LA GRAN MAYORIA DE LOS HOGARES NO CUENTAN CON UN INTERRUPTOR AUTOMATICO Y A SU VEZ A LOS CIUDADANOS SE LES OLVIDA APAGAR SU BOMBA, YA QUE EN EL MOMENTO DEL LLENADO DEL TINACO SE SIGUE DERRAMANDO EL LIQUIDO POR NO QUITAR LA BOMBA Y POR NO TENER UN INTERRUPTOR AUTOMATICO QUE HAGA A SU VEZ LO QUE HACIA EL FAMOSO FLOTADOR DEL AGUA. YA QUE LAS PERSONAS DE LOS HOGARES POR ESTAR DISTRAIDOS EN OTRA ACTIVIDAD COMO HABLAR POR TEL O VER LA TV NO PONEN ATENCIÓN AL LLENADOS DE SUS TINACOS Y EN TODO ESTO EL GOBIERNO FEDERAL GENERA

10:52:19 **[Vladimir]** Yo solo quiero saber el porque del aumento antes eran 360 y ahora 942 pesos porque?

10:52:51 **[Richy Hanasam]** PUNTO NUMERO SEIS. AQUÍ DONDE VIVO EN EL EDO DE MEX NO SE PAGA EL AGUA CON MEDIDOR YA QUE SOLO SE PAGA CON UNA CUOTA MINIMA Y FIJA PARA TODOS LOS HOGARES DE LA ZONA DE VALLE DE ARAGÓN 1ERA SECC.Y POR LO TANTO LAS PERSONAS DE AQUÍ DESPERDICIAN EL AGUA PORQUE LO QUE (CASI NO CUESTA ES LO QUE NO SE CUIDA Y MENOS SE APRECIA). POR ESO PROPONGO QUE SUBAN LOS PRECIOS DEL SERVICIO DEL AGUA Y PROPONGO QUE SE CASTIGUE A LOS HOGARES E INDUSTRIAS QUE FOMENTEN EL DESPERDICIO ARBITRARIO Y ANARQUICO DE DICHO LIQUIDO.

10:53:18 **[Richy Hanasam]** PUNTO NUMERO SIETE: ATIENDAN Y REPAREN A TODAS LAS FUGAS SUBTERRANEAS DE LAS TUBERIAS DEL SISTEMA DE AGUAS Y CAMBIENLAS POR NUEVAS TUBERIAS

10:53:30 *miguel ha entrado a la sala*

10:54:35 **[Richy Hanasam]** Por favor promocionen y difundan por la radio permanentemente ya que es un tema de seguridad nacional para todo el país por eso yo propongo este proyecto y doy algunas soluciones importantes para generar mayor prevención y CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA y su buen aprovechamiento

10:56:20 **[Richy Hanasam]** • En la regadera, se puede poner un reductor de flujo o una regadera ahorradora.

10:56:57 **[Richy Hanasam]** Tener un mingitorio ecológico sería una estupenda idea o una taza de baño que ahorre desaguar tantos litros de agua.

10:57:09 **[Richy Hanasam]** Tener un mingitorio ecológico sería una estupenda idea o una taza de baño que ahorre desaguar tantos litros de agua. Tener un mingitorio ecológico sería una estupenda idea o una taza de baño que ahorre desaguar tantos litros de agua.

10:57:16 **[Richy Hanasam]** Tener un mingitorio ecológico sería una estupenda idea o una taza de baño que ahorre desaguar tantos litros de agua.

10:57:34 **[Richy Hanasam]** Si no cuentas por el momento de un mingitorio ecológico y si vas a orinar, no le jales hasta que otra persona vaya a hacer lo mismo, aguanta muy bien dos o tres veces y sin ningún problema.



10:57:48 **[JESUS]** ME INTERESA COMENTARLE QUE EN NICOLAS ROMERO MUCHOS EJIDATARIOS NO PERMITEN HACER USO DE LOS MANANTIALES Y SIN EMBARGO DEJAN CORRER EL AGUA A RIOS CON MUCHA CONTAMINACION Y EL ORGANISMO OPERADOR DEL AGUA NO PUEDE HACER NADA PORQU NO CUENTA CON EL APOYO DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES ES NECESARIO CREO YO QUE LA CAEM Y LA CNA LE BRINDEN EL RESPALDO Y ASESORAMIENTO QUIERO DECIRLE QUE ME ATREVO A DECIRLE QUE SON MILIES Y MILES DE LITROS DE AGUA QUE NOI SE ESTAN APROVECHANDO

10:57:52 **[Richy Hanasam]** En muchos lugares aún se gastan de quince hasta veinte litros en cada desagüe del inodoro, coloca una o varias botellas o bolsas de plástico llenas de agua en el tanque, o bien unos ladrillos, para que no se llene a toda su capacidad..

10:58:01 **[Jose]** Lic. Saldaña, el gobierno no puede devolver impuestos, o no cobrarlos cuando se demuestre que se esta cuidando el agua en las casas?? pienso que sería un muy buen estímulo

10:58:17 **[Richy Hanasam]** Cuando te laves los dientes o te rasures no dejes el agua del grifo correr, ciérrala.

10:58:35 **[Richy Hanasam]** Y ponle un interruptor automático a tu bomba, para que ya no se tire y se desperdicie este vital y gran preciado liquido.

10:58:59 **[Richy Hanasam]** www.agua.org.mx/content/section/10/32/

10:59:31 **[Richy Hanasam]** www.organi-k.org/CMS/index.php

10:59:35 **[SERGIO SALDAÑA 'A]** ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE DE ACUERDO AL ART. 115, FRACC III, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ES OBLIGACION DE LOS MUNICIPIOS LA PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES Y ESTE ART. ESTA RELACIONADO CON EL ART. 27, PARRAFO QUINTO DE LA MISMA CONSTITUCION, QUE ESTABLECE QUE TODAS LAS AGUAS SON NACIONALES Y SON DE COMPETENCIA DE LA FEDERACION, POR ELLO, LA SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE CUENTA CON UN ORGANO DESCONCENTRADO QUE ES LA COMISION NACIONAL DEL AGUA, QUIEN ES LA MAXIMA AUTORIDAD EN MATERIA DE AGUA Y ES ELLA QUIEN E TERMINOS DE LA LEY DE AGUAS NACIONALES, EXPIDE LOS TITULOS DE ASIGNACION DE AGUA A TODOS LOS MUNICIPIOS. AHORA BIEN, EXPLICO CUAL ES LA FUNCION DE LA COMISION DEL AGUA DEL ESTADO DE MEXICO (CAEM): EXISTEN DOS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA A LOS MUNCIPIOS: 1.- SISTEMA CUTZAMALA Y 2.- POZOS . EL SISTEMA CUTZAMALA LO OPERA LA CNA Y OBTIENE AGUA DE 7 PRESAS

10:59:51 **[Richy Hanasam]** www.reddeecoaldeas.org

10:59:54 *miguel ha salido de la sala.*

11:01:11 **[Richy Hanasam]** Cuidar y prever hoy; evitará sufrir y racionar mañana

11:01:29 *H2Omar ha salido de la sala.*

11:02:43 **[Richy Hanasam]** A donde tengo que emitir estas quejas para que enverdad me escuchen y hagan algo al respecto

11:02:55 **[SERGIO SALDAÑA 'A]** Y 2 EN MICHOACAN, LA CNA LA POTABILIZA Y LA ENTREGA A CAEM, NOSOTROS A SU VEZ HACEMOS UN REPOTABILIZACION PARA CUMPLIR CON LA NORMA Y ENTREGAMOS EL AGUA A LOS MUNICIPIOS, ESTOS LA DISTRIBUYEN A SUS HABITANTES Y ES POR ELLO QUE EL MUNICIPIO Y/O LOS ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA, HACEN COBRO A LOS PARTICULARES Y DEBEN DE PAGAR LOS APROVECHAMIENTOS DEL AGUA A LA CNA Y A CAEM EL SERVICIO POR LA CONDUCCION DEL AGUA.

11:03:40 **[Moderador]** Lic. Saldaña, hay algun telefono de quejas relacionado con estos asuntos del agua???

11:04:44 *mary ha entrado a la sala*



11:05:10 **[SERGIO SALDAÑA'A]** LOS POZOS ESTAN DENTRO DEL TERRITORIO DE LOS MUNICIPIOS Y ELLOS SOLICITAN Y OBTIENEN DIRECTAMENTE DE LA CNA LA TITULACION D ELOS MISMOS Y TAMBIEN PAGAN DIRECTO A LA CNA LOS DERECHOS Y APROVECHAMIENTOS POR EL AGUA DE DICHS POZOS, QUE POR LO GENERAL LO DESTINAN A LA INDUSTRIA Y COMERCIO DE SUS MUNICIPIOS.

11:06:49 **[Richy Hanasam]** Lic Saldaña contésteme que puedo hacer yo al respecto por esto: En muchísimos hogares de aquí de Valle de Aragón y aún en varios hogares del D.F. no cuentan con un interruptor automático para la bomba del agua, para que en el momento del llenado del tinaco la bomba del agua se desconecte en el instante preciso y se frene o se detenga el suministro; ya que yo he constatado con mis vecinos de Valle de Mekong #180 y presenciado ver como en muchísimos hogares se les cae y se les derrama el agua del tinaco ya sea por varios minutos y frecuentemente han sido hasta por un par de horas el desperdicio que generan mis vecinos por este preciado y vital liquido; Me imagino que la gran mayoría de las personas se encuentran en otra actividad o se distraen y no están al pendiente del llenado de sus tinacos. ¡Cuanta agua podríamos ahorrar si se implementara un programa que invite a los ciudadanos a poner un interruptor automático!

11:07:37 **[Richy Hanasam]** A donde me tengo que quejar y con quien?

11:07:58 **[Richy Hanasam]** A donde me tengo que quejar y con quién?

11:08:17 **[Richy Hanasam]** A donde me tengo que ir a quejar y con quién?

11:08:22 *ADRIANA ha entrado a la sala*

11:08:22 **[mary]** ES UNA INCONCIENCIA QUE SE HABLE TANTO DEL USO Y CUIDADO DEL AGUA QUE QUIENES PROMUEVEN LAS CAMPAÑAS SENA LOS PRIMEROS EN TIRARLA COMO SI AHORA NO NOS TOCARA COMPRARLA PARA BEBERLA, Y LO QUE ES MÁS TANTAS Y TANTAS COMUNIDADES QUE NO CUENTAN CON LOS MÍNIMOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE O BIEN QUE CUENTAN CON ELLOS PERO NO TIENEN AGUA, LUEGO ENTONCES EN NECESARIO PONER LOS PIES EN LA TIERRA Y ACTUAR TANTO QUIENES REALIZAN LAS CAMPAÑAS, COMO QUIENES LA COBRAN Y LOS QUE LA PAGAMOS POR EL SERVICIO O POR QUE NO PODEMOS CONFIAR EN BEBER EL AGUA QUE NOS ESTA LLEGANDO, SI LAS LLUVIAS SE HAN INCREMENTADO LUGO ENTOCES PORQUE HAY EZCACES DE AGUA

11:09:15 *Vladimir ha salido de la sala.*

11:10:00 **[Richy Hanasam]** Lic Saldaña contésteme otra pregunta: Porque en Valle de Aragón 1era secc, y en bastantes colonias aledañas del municipio de Nezahualcoyotl Edo de Mex. No cuentan con medidores de agua funcionando desde 1985 y debido a esto el municipio ha implementado el pago de una cuota fija muy módica y simbólica por el pago del servicio del agua y por eso muchos hogares aprovechan esto para generar inconciencia, irresponsabilidad y un gran desperdicio del vital liquido Realmente aquí en el municipio el pago del consumo no es equitativo y justo, por está medida muchos locales de servicios de agua embotellada o de garrafón aprovechan está cuota fija por el gobierno Mexiquense del municipio de Neza. Uno puede gastar 10000 litros o solo 10 litros y al fin de cuentas se pagará una cuota fija súper económica y accesible, implementada desde 1985. (Lo que casi no cuesta no se valora y mucho menos se aprecia) X

11:10:32 **[Richy Hanasam]** Porque pasa esto?

11:10:46 **[Richy Hanasam]** Porqué pasa todo esto?

11:11:01 **[Richy Hanasam]** PORQUÉ PASA TODO ESTO?

11:11:39 **[Moderador]** Richy Hanasam: si tienes alguda queja o quieres denunciar a alguien, te pido te dirijas a la Secretaría de la contraloría. Quejas Lada sin costo 01 800 7 20 02 02, 01 800 7 11 58 78, o al Sistema de Atención Mexiquense http://www.secogem.gob.mx/SAM/sit_atn_mex.asp. Aunque de igual manera te comento que el servicio de agua potable lo brindan los municipios, y si es que tienes una queja acarca del servicio te pido te dirijas al municipio al que perteneces



11:12:38 [SERGIO SALDAÑA] JESUS: ES CORRECTO, UN PROBLEMA FUERTE ES QUE EL SAPANIR NO CUENTA CON UN PRESUPUESTO IMPORTANTE, DEBIDO A QUE ENTRE FUGAS Y TOMAS CLANDESTINAS Y ES UN MUNICIPIO CON MAYOR POBLACION EN ZONA RURAL, LA GENTE NO TIENE LA CULTURA DE PAGO, ASI QUE ESTO COMPLICA QUE EL ORGANISMO PUEDA HACER INVERSIONES EN INFRAESTRUCUTURA HIDRAULICA Y AUNQUE EXISTE EL PRODER (PROGAMA DE DEVOLUCION DE DERECHOS) QUE CONSISTEN EN QUE CADA PESO QUE PAGA EL SAPASNIR A LA CNA, ESTA DEVUELVE LA MISMA CANTIDAD PARA SER INVERTIDO EN OBRA, PERO HOY NO ES SUFICIENTE, POR ELLO CAUNDO SE TIENE UNA EMERGENCIA LA CAEM APOYA AL ORGANIMO CON CAMIONES, CON PIPAS, CON LA ASESORIA TECNICA Y EN ALGUNAS OBRAS CON RECURSOS DEL GOB. DEL ESTADO.

11:12:43 [Richy Hanasam] PORQUE EN EL MUNICIPIO DE NEZA NO SE PAGA EL AGUA CON LOS MEDIDORES?

11:13:55 *ADRIANA ha salido de la sala.*

11:14:35 [SERGIO SALDAÑA] EN CAEM TENEMOS UN CENTRO DE OPERACION, MONITOREO Y CONTROL DE LA INFORMACION, ES EL 5358-2800 Y 01800-201-2489 Y RECIBIMOS LAS QUEJAS O DENUNCIAS RELACIONADAS CON EL AGUA.

11:16:13 [mary] Sería importante realizar foros regionales en donde no solo se vea lo que no hacemos com es el cuidado del agua o el pago de la misma, sino ver realmente cuales son las carencias que se tienen o cuales son los problemas de fugas, poruqe decir podemos pasarnos la vida quejamdonos y tratando de hacer propuestas, más bién cre LIC. SALDAÑA que es tiempo de actuar, si conocemos la realidad podemos crear brigadas regionales que trabajen a la vez y se pueda dar el servicio a una amplia gama de la población, así como monitorear las fugas y denuncia de aquellos que no cuidan lo que en un futuro sera nuestro peor desastre, la carencia de agua- misma que nos genera otros servicios, yo lo invito a poner todo su empeño y elaborar estrategias prontas para que todos tomemos conciencia no solo de lo que estamos hacuendo con el agua, sino con nuestro planeta saludos.

11:17:56 *elvira ha entrado a la sala*

11:18:29 *gfres ha entrado a la sala*

11:18:33 [Richy Hanasam] CONTESTÉME UNA ULTIMA PREGUNTA EN CUESTIÓN DE SEGURIDAD NACIONAL? ESTÁN PREPARADO EL GOBIERNO ESTATAL Y FEDERAL PARA AFRONTAR UNA VERDADERA CRISIS FUTURA EN EL DESABASTO DEL AGUA?

11:20:12 [SERGIO SALDAÑA] EN NEZAHUALCOYOTL ES UNA SITUACION DE INEFICENCIA OPERATIVA, ESTO ES, QUE HA SIDO MAS FACIL IMPONER UNA CUOTA FIJA PARA FACILITAR LA RECAUDACION LAS CUAL ES SIEMPRE INJUSTA, POR QUE HAY PERSONAS QUE A PARTIR DE ESTO COMETEN EL DELITO DE VENDER EL AGUA Y AL TENER LA CUOTA FIJA NO QUIEREN QUE SE LES MIDA Y EXISTE UN PROBLE ADICIONAL EN LAS CASAS QUE ESTAN SIN HABITAR O TERRENOS QUE SABEN QUE NO HAY CONSUMOS DE TODOS MODOS COBRAN UNA CUOTA FIJA, CUANDO DEBERIA EL PROPIO ORGANISMO HACER UN ESQUEMA DE FINANCIAMIENTO DE LOS MEDIDORES E INSTALAR COMO POR EJEMPLO EL SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA.

11:21:04 *resultados de becas del gobierno ha entrado a la sala*

11:21:56 *resultados de becas del gobierno ha salido de la sala.*

11:22:07 [Richy Hanasam] Y SE PUEDE HACER ALGO AL RESPECTO?

11:23:04 [Richy Hanasam] Lic. Saldaña SE PUEDE HACER ALGO AL RESPECTO?

11:23:15 *elvira ha salido de la sala.*

11:23:19 *Moderador ha salido de la sala.*

11:23:19 *Moderador ha entrado a la sala*

11:24:17 *gfres ha salido de la sala.*



11:25:25 [SERGIO SALDAÑA'A] MARY: COINCIDO CONTIGO, LAS AUTORIDADES FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES, TENEMOS LA OBLIGACION Y LA RESPOSNSABILIDAD DE TRABAJAR EN FORMA CONJUNTA Y SOLO ASI INVIRTIENDO EN FORMA COORDINADA RECURSOS Y PERSONAL PODRIAMOS EMPEZAR A ATENDER UN PROBLEMA A CORTO PLAZO. CUANDO NOS IMAGINAMOS QUE SE COMERCIALIZARIA EL AGUA ENBOTELLADA, TENEMOS QUE EVITAR QUE EL DIA DE MAÑANA NO VA EXISTIR LA SUFICIENTE AGUA PARA NUESTRAS NECESIDADES BASICAS.

11:28:08 [Richy Hanasam] Contésteme una última pregunta, es de cuestión de seguridad Nacional. ¿Ustedes y el gobierno Federal están preparados para afrontar una verdadera crisis futura en el desabasto del agua?

11:28:27 [mary] LIC. SALDAÑA, usted cree que realmente valga la pena tener estos espacios en donde ser vierten inquietudes y cuestionameintos que son someramente contestados y en los que finalmente los partivipantes se quedan con dudas o sin respuesta, ¿realmente se consideran las inquietudes y propuestas de los participantes? si es así permitame felicitarlo porque por algo se comienza y esto puede generar grandes proyectos que den una respueat a la población en general.

11:30:23 [Moderador] Richy Hanasam: El Lic. Saldaña contestara tus preguntas, pero hay otros usuarios a los cuales tambien hay que responderles, te suplicamos un poco de paciencia, y dar paso a dudas de los demas usuarios

11:30:39 [SERGIO SALDAÑA'A] RICHY HANASAM: EL GOB. DEL ESTADO DE MEXICO. EN COORDINACION CON LA CNA, ESTA LLEVANDO A CABO UN MEGA OBRA QUE SE LLAMA "MACROCIRCUITO DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE" QUE PRACTICAMENTE RODEA TODO EL ESTADO DE MEXICO, DESDE VALLE DE BRAVO HASTA LA ZONA ORIENTE DE L ESTADO, NEZA, CHIMAHUALCAN, LOS REYES, ETC. QUE TIENE COMO FINALIDAD Y DOTAR DE MAYOR VOLUMEN DE AGUA A LAS ZONAS MAS NECESITADAS DEL ESTADO PREVIENDO CON ESTO UN DESABASTO

11:32:20 ronims ha entrado a la sala

11:36:28 [SERGIO SALDAÑA'A] MARY: ES UN ACERCAMIENTO CON TODOS USTEDES EL UTILIZAR ESTE MEDIO QUE CADA DIA HA INCREMENTADO SU USO, Y POR SUPUESTO QUE SI SON TOMADAS EN CONSIDERACION TODOS SUS COMENTARIOS, DEBIDO A QUE FINALMENTE ES PARA MEJORAS LOS SERVICIOS

11:36:47 ronims ha salido de la sala.

11:38:16 [Jose] Lic. Saldaña me puede decir entonces especificamente en que consiste la cultura del agua??

11:40:22 [SERGIO SALDAÑA'A] ES EL PROGRAMA PARA HACER CONCICIA DE QUE TODA LA POBLACION CUIDEMOS DEL VITAL LIQUIDO, EXTREMEMOS PRECAUCIONES DE SU USO CON LA FINALIDAD DE QUE EL DIA DE MAÑANA NO SEA INSUFICIENTE

11:41:34 [Richy Hanasam] OK Ojala nunca tengamos ningún problema en cuestión del agua y espero que no echen en saco rota mi propuesta para ahorra agua si se implementara un programa que invite a los ciudadanos a poner un interruptor automático a la bomba del agua!

11:42:06 San Felipe ha entrado a la sala

11:42:13 [Richy Hanasam] Por una cultura del cuidado del agua. Cuidar y prever hoy; evitará sufrir y racionar mañana. Gracias

11:42:40 [San Felipe] Hola Lic.

11:42:55 [Jose] Lic. Saldaña otra pregunta, el gobierno no puede devolver impuestos, o no cobrarlos cuando se demuestre que se esta cuidando el agua en las casas?? Por supuesto los impuestos relativos al tema, pienso que sería un muy buen estímulo para detener todo este desperdicio, ¿que opina usted?? o que medidas serían factibles de tomar de parte del gobierno??

11:44:08 [SERGIO SALDAÑA'A] EL ESTADO DE MEXICO A TRAVES DE ESTA COMISION LLEVA A CABO DIVERSAS ACTIVIDADES CON EL OBJETO DE CONCIENTIZAR A LA POBLACION PRINCIPALMENTE A LOS NIÑOS, YA QUE ELLOS SERAN NUESTRO FUTURO, POR EJEMPLO SE REALIZA EL FESTIVAL DEL AGUA



11:45:06 [San Felipe] LIC., EN RELACIÓN A LO QUE COMENTA JOSÉ, QUIEN O QUE ARTICULO PODEMOS HACER USO PARA RECOMENDAR A LOS USUARIOS A PAGAR

11:45:47 [SERGIO SALDAÑA'A] LA EXPOSICION ITINERANTE LLAMADA AGUAS CON EL AGUA, LA MOTIVACION DE LOS PEQUEÑOS CON LOS CONCURSOS DE PINTURA SOBRE TEMAS DEL AGUA Y LA PARTICIPACION EN FOROS NACIONALES E INTERNACIONALES

11:47:17 [San Felipe] LOS COMITES EN MI MUNICIPIO NO TIENEN CARACTER JURIDICO Y NO TIENEN QUIEN LOS AYUDE A SUBSANAR SUS GASTOS, Y SIEMPRE ES EL MUNICIPIO QUINE TIENE QUE APOYAR SU FALTA DE SOLVENCIA ECONOMICA

11:48:35 [Jose] Pero no serían más efectivas medidas directas, digo claro que es importante enseñar a los niños el cuidado del agua, pero si uno piensa que la educación de los niños viene de la casa, de los padres, entonces a los que hay que educar o reeducar es a los padres, entonces por eso le comento de las medidas más directas, como sancionar fuertemente, replantear el servicio del agua, algo que pegue directamente en el bolsillo de las personas, ya sea para multar o para retribuir, me parece la manera más efectiva de reeducar a los padres y por consiguiente educar a los niños ¿que opina??

11:50:13 [SERGIO SALDAÑA'A] JOSE: REALMENTE NO COBRAN IMPUESTOS, MAS BIEN EL COBRO ES POR LOS DERECHOS DE AGUA, LO CUAL ES UNA CUESTION QUE CONSTITUCIONALMENTE CORRESPONDE A LOS MUNICIPIOS, Y QUE TOMANDO EN CONSIDERACION QUE SE REQUIERE MAYOR INFRAESTRUCTURA, ASI COMO EL MANTENIMIENTO DE LA EXISTENTE ES QUE SE REQUIERE DE LA PARTICIPACION DE TODOS PARA QUE SE HAGA UNA CULTURA DE PAGO DEL AGUA

11:54:28 [mary] LIC. SALDAÑA,todos conocemos las problemáticas sociales de la entidad y la nación, con grado vemos con estas temáticas que se han abordado que hay interés por parte de las autoridades de tomar en cuenta a la población, creo que todos los que participamos y de quienes no tienen la oportunidad de participar estamos dispuestos a tener una participación activa con ustedes en cuanto vemos que se comienza y se sigue actuando, porque no todo es empezar o escuchar, da trabajo como todo, pero al final todos sabremos que tendremos una recompensa, vivir seguros de que gozaremos de los beneficios de la naturaleza y de los sociales como la seguridad, el trabajo, la educación y muchos otros, gracias por abrir estos espacios, donde podemos hacer valer nuestra opinión, por mi parte yo me comprometo a iniciar algunos trabajos al respecto, hojala tenga la oportunidad de que lleguen a sus manos.

11:54:59 [Jose] Entonces me pongo del otro lado, que cobren el valor del agua real, que aprueben un impuesto y que se use para mejorar la distribución, para mejorar las instalaciones, para hacer estudios, para hacer llegar el agua a quienes todavía no tienen cuando ya se está hablando de escases, y que excenten este impuesto las personas que demuestren estar ahorrando, que paguen más los que más usan, por que alguna solución debemos de encontrar, alguna solución debe de haber, pienso

11:56:17 [SERGIO SALDAÑA'A] JOSE: EN RELACION A LAS MEDIDAS DIRECTAS QUE MENCIONAS, SI ES CORRECTO QUE LOS PADRES SON QUIENES IMPLEMENTAN EL EJMPLO, SIM EMBARGO NOS ENFRENTAMOS TRISTEMENTE A QUE LA MAYORIA DE LOS USUARIOS SON RENUENTES AL PAGO DEL AGUA Y QUE POR DIVERSOS MOTIVOS SI SE EXIGE DEL VITAL LIQUIDO PERO NO SE TIENE NINGUN INGRESO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES PARA SEGUIR PROPORCIONANDOLO

11:56:24 *DAVID ha entrado a la sala*

11:57:30 *MIGUEL ha entrado a la sala*

11:57:31 [DAVID] HOLA BUEN DIA QUISIERA VER SI ME PUDIARAN MANDAR LA IMAGEN DE ESCUDO DEL MUNICIO DE TEMASCALTEPEC

11:57:51 [SERGIO SALDAÑA'A] MARY: CLARO QUE SI, ES UN DESEO DE TODOS LOS QUE INTEGRAMOS ESTE EQUIPO QUE CON LA AYUDA DE PERSONAS COMO TU CONCIENTICEMOS A MAS PERSONAS

11:57:57 [DAVID] HOLA



11:58:19 [MIGUEL] HOLA BUENOS DIAS QUISISERA SABER CUALES SON LO9S APOYOS QUE SE VAN A DAR A LA CAMPO

11:59:18 [liooooón] .

11:59:19 [Jose] Hay un impuesto que se llama de servicios ambientales, en muchas partes del mundo se esta empezando a cobrar, ese impuesto lo deberían de cobrar, pero utilizarlo para solventar esos servicios ambientales, agua, bosques, uso de suelo fértil, etc.

11:59:24 [MIGUEL] BUENO EN REALIDAD QUIERO SACAR UN TRACTOR PERO CON LA AYUDA DEL GOBIERNO

11:59:35 *San Felipe ha salido de la sala.*

11:59:48 [MIGUEL] NO SE SI ME PUDIERAN DAR INFORMACION PARA COMO HACERLE

12:00:40 [DAVID] SU PUDIERAN MANDARME LA IMAGEN

12:01:01 [SERGIO SALDAÑA'A] SAN FELIPE: RESPECTO DEL MARCO NORMATIVO PARA PAGAR EL AGUA, NOS VAMOS A LOS DISPUESTO EN EL ARTICULO 31, FRACCION IV DE LA CONSTITUCION POLITCA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ESTABLECE QUE ES UNA OBLIGACION DE TODOS LOS MEXICANOS CONTRIBUIR PARA EL GASTO PUBLICO DE LA FEDERACION, EL ESTADO Y MUNICIPIO EN QUE RESIDAN, DE MANERA PROPORCIONAL Y EQUITATIVA, ASI COMO EL 129 FRACCION DEL I DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO QUE ESTABLECE QUE ESTAN OBLIGADOS AL PAGO DE DERECHOS TODAS LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES QUE RECIBEN EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

12:04:35 [SERGIO SALDAÑA'A] DAVID: POR ESTE MEDIO NO TENEMOS EL LOGOTIPO DE TEMASCALTEPEC, SIN EMBARGO TE PUEDES DIRIGIR AL AREA DE COMUNICACION SOCIAL DEL H. AYUNTAMIENTO A EFECTO DE EXPONERLES LOS MOTIVOS POR LOS CUALES REQUIERES DE DICHO LOGO

12:06:33 [DAVID] O DONDE LA PUEDO ENCONTRAR

12:06:50 [DAVID] O DONDE LA ENCUNTO

12:07:23 *MIGUEL ha salido de la sala.*

12:08:04 [SERGIO SALDAÑA'A] MIGUEL. BIEN SE TE PUEDE ORIENTAR PARA QUE INVESTIGUES EL PROCEDIMIENTO PARA OBTENER UN TRACTOR, LLAMA A LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGROPECUARIO, AL TELEFONO 01 722 275 64 00

12:08:23 [Moderador] MIGUEL: Buenos días, te invitamos a preguntarle al Lic. Sergio Saldaña acerca de la cultura del agua, que es de lo que se trata este chat, por otro lado ¿A que apoyos te refieres? ¿De que secretaría u organismo? ¿podrías ser mas especifico en tu pregunta?

12:09:16 [Moderador] DAVID: Buenas tardes. Espera un poco te estamos atendiendo

12:12:46 *mary ha salido de la sala.*

12:13:58 [Moderador] David: la imagen del municipio de Temascaltepec las puedes bajar de aqui: <http://www.estadodemexico.com.mx/portal/temascaltepec/images/temascaltepec.jpg>

12:15:23 *mary ha entrado a la sala*

12:19:19 *DAVID ha salido de la sala.*

12:19:19 [SERGIO SALDAÑA'A] PARA QUE TODOS USTEDES ESTEN ENTERADOS Y PUEDAN ACUDIR CON SUS FAMILIAS A LA EXPOSICION ITINERANTE AGUAS CON EL AGUA, SE TIENE AGENDADA EN LOS MUNICIPIOS DE IXTAPALUCA, NICOLAS ROMERO, COYOTEPEC, TINAGUISTENGO, LUVIANOS, TEJUPILCO, SULPETEC, METEPEC Y CHALCO

12:20:17 [Moderador] Les recordamos que el Lic. Sergio Saldaña está respondiendo nuestras preguntas acerca de la cultura del agua. Invitamos a los usuarios a preguntar acerca de este tema.

12:21:58 [Jose] Lic. en que consiste esta exposición???

12:22:08 *cuentos ha entrado a la sala*

12:22:26 *mary ha salido de la sala.*



12:24:22 [JESUS] ME PUDIERA USTED DE FAVOR INFORMAR COMO SE OPERA O ADMINISTRA UNA PURIFICADORA DE AGUA, ESTO ES PORQUE UN ORGANISMO OPERADOR DE UN MUNICIPIO DESEA IMPLEMENTAR ESTA PURIFICADORAM PARA TENER MAS RECURSOS PARA PODER ATENDER LA DEMANDA DE SU POBLACIÓN

12:27:04 [SERGIO SALDAÑA'A] JOSE: ESTA EXPOSICION ES INTERACTIVA CONTANDO CON 34 MODULOS DIRIGIDOS DONDE JUEGAS APRENDES Y TOCAS, APROXIMANDAMENTE TE TARDAS EN RECORRER 45 MIN, SE EXHIBE EL CICLO DEL AGUA, HAY UN AQUASHOW

12:28:10 *cuentos ha salido de la sala.*

12:28:27 *CODIGO FINANCIERO ha entrado a la sala*

12:31:09 [Richy Hanasam] A mi no me quedo claro si se puede cambiar la política del pago módico de la cuota fija en Neza y poderla cambiar al pago por el real consumo de dicho liquido. Pero para este cambio pienso que se tiene que volver implementar los medidores de agua para que sea más justo y haya más equidad en dicho pago

12:31:12 [Richy Hanasam] A mi no me quedo claro si se puede cambiar la política del pago módico de la cuota fija en Neza y poderla cambiar al pago por el real consumo de dicho liquido. Pero para este cambio pienso que se tiene que volver implementar los medidores de agua para que sea más justo y haya más equidad en dicho pago

12:31:16 *Richy Hanasam ha salido de la sala.*

12:32:15 [SERGIO SALDAÑA'A] ES COMO UN MUSEO PAPALOTE, REALMENTE MUY ATRACTIVO PARA ADULTOS Y NIÑOS, CUENTA CON UN LABORATORIO DONDE SE LES ENSEÑA EL PROCESO DE PURIFICACION DEL AGUA, TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE LODOS

12:34:24 *CODIGO FINANCIERO ha salido de la sala.*

12:37:10 [SERGIO SALDAÑA'A] JESUS: LA PURIFICADORA DE AGUA OPERA POR MEDIO DE FILTROS, RAYOS ULTRAVIOLETA, OZONIFICADOR, GARANTIZANDO LA PUREZA DEL AGUA PARA QUE QUEDE LIBRE DE GERMESES

12:41:27 [SERGIO SALDAÑA'A] SOBRE EL TEMA ESTA COMISION VERIFICA POR MEDIO DE SU LABORATORIO LA CALIDAD DEL AGUA DE CADA MUNICIPIO, MONITOREANDO LA POTABILIZACION

12:42:52 *Richy Hanasam ha entrado a la sala*

12:43:31 [Moderador] **En cinco minutos daremos por concluido nuestro chat, invitamos a los usuarios a realizar una última pregunta.**

12:44:21 *Jose ha salido de la sala.*

12:44:53 [Richy Hanasam] **Ustedes implementaran plantas para desalinizar el agua de mar y hacerla agua potable?**

12:46:30 *laura ha salido de la sala.*

12:46:41 *liooooón ha salido de la sala.*

12:47:09 *14100505105 ha entrado a la sala*

12:47:30 *ha entrado a la sala*

12:48:25 [recaudaci3n] **Hola, cual es la pagina para sacar el formato de la tenencia**

12:48:35 *14100505105 ha salido de la sala.*

12:48:42 [SERGIO SALDAÑA'A] RICHY: SI EXISTEN EN EL ESTADO DE GUERRERO Y QUINTANA ROO, Y POR LA GEOGRAFIA DEL ESTADO DE MEXICO, NO SE CONTEMPLA ESTE PROCEDIMIENTO

12:49:23 [Moderador] **Hola Recaudación, la página es <https://sfpya.edomexico.gob.mx/recaudacion/>**

12:49:50 [SERGIO SALDAÑA'A] RECAUDACION: QUE PASO AMIGO, ESTAMOS EN EL TEMA DEL AGUA

12:53:02 [SERGIO SALDAÑA'A] QUERIDOS AMIGOS ME DIO GUSTO PLATICAR CON USTEDES, Y SABER SUS INQUIETUDES SOBRE EL TEMA, QUEDO A SUS ORDENES

12:53:05 *Moderador ha salido de la sala.*



12:53:05 *Moderador ha entrado a la sala*

12:53:11 [Richy Hanasam] Que hay de inyectar en la atmosfera yoduro o nitrato de plata para generar nubes y estas a su vez generen lluvia y espero que implemente pozos para absorcion de agua de lluvia

12:53:43 [Moderador] **Agradecemos al Lic. Sergio Saldaña Director General de Asuntos Jurídicos de la CAEM, el haber contestado puntualmente a las preguntas de nuestros usuarios, y los invitamos a seguir usando los foros, blogs y los próximos chats que tendremos en el portal de Internet del Gobierno del Estado de México.**

12:53:50 [Moderador] **Hasta una próxima ocasión.**

12:54:25 *SERGIO SALDAÑA ha salido de la sala.*

12:54:39 *ha salido de la sala.*

12:54:40 *SERGIO SALDAÑA ha entrado a la sala*

12:54:55 [SERGIO SALDAÑA] **ADIOS**

12:55:06 *SERGIO SALDAÑA ha salido de la sala.*

12:55:17 *SERGIO SALDAÑA ha entrado a la sala*

12:56:08 *SERGIO SALDAÑA ha salido de la sala.*

12:59:50 *JESUS ha salido de la sala.*

13:00:08 *viridiana ha salido de la sala.*

13:00:30 *Richy Hanasam ha salido de la sala.*

13:00:44 *Moderador ha salido de la sala.*

13:01:51 *Moderador ha entrado a la sala*