



## Chat: "Pago de la tenencia vehicular en el Estado de México"

10:47:53 [system] **Buenos días. A las once de la mañana comenzará nuestra charla acerca de las dudas y preguntas del pago de la tenencia vehicular en el Estado de México. Bienvenidos.**

10:59:34 *Usuario ha entrado a la sala*

10:59:40 *Brenda ha entrado a la sala*

11:00:08 *Brenda ha salido de la sala.*

11:01:59 *solicitud de curp ha entrado a la sala*

11:02:06 *0000001151533 ha entrado a la sala*

11:02:49 *obtener holograma cero ha entrado a la sala*

11:02:57 *veronica ha entrado a la sala*

11:03:27 *roxi ha entrado a la sala*

11:03:31 [obtener holograma cero] tramite para solicitar el cambio de holograma para una camioneta de carga nueva

11:03:38 *Act. Alejandro Espinosa ha entrado a la sala*

11:04:01 *Fara ha entrado a la sala*

11:04:07 [Act. Alejandro Espinosa] **Buenas días, soy el Act. Alejandro Espinosa Vega, Director de Atención al Contribuyente de la Dirección General de Recaudación, estoy a tus órdenes para responder a las dudas que tengas respecto al pago del Impuesto Sobre Tenencia.**

11:04:19 [roxi] hola podria saber hasta cuando van a depositar lo del programa mujeres comprometidas?

11:04:22 [veronica] perdon pero mi pregunta va orientada para las becas de secundaria y el chat virtual de la pagina principal del edo mex no sirve

11:04:35 [roxi] 😊

11:04:54 *Usuario ha salido de la sala.*

11:04:55 [obtener holograma cero] quiero saber el tramite que hay que hacer para cambiar holograma dos a cero en vehiculos a diesel

11:05:32 *roxi ha salido de la sala.*

11:05:33 [Act. Alejandro Espinosa] **Les recuerdo que el tema a tratar es pago del impuesto sobre tenencia**

11:05:34 *veronica ha salido de la sala.*

11:06:19 [obtener holograma cero] deseo saber el tramite para cambio de holograma

11:06:25 *obtener holograma cero ha salido de la sala.*

11:06:37 [system] **Buenos días, estamos charlando con el Actuario Alejandro Espinosa Vega Director de Atención al Contribuyente de la Dirección General de Recaudación de la Secretaría de Finanzas, quien nos estará resolviendo nuestras dudas acerca del pago de la tenencia vehicular. Bienvenidos**

11:07:23 [Fara] Tengo que tener la tenencia de este años pagada para hacer la verificación? Buenos días

11:07:34 [Act. Alejandro Espinosa] **Para cambio de holograma consultar con la Secretaría del Medio Ambiente**

11:08:00 *tenencia ha entrado a la sala*

11:08:44 [Act. Alejandro Espinosa] **Fara: Para hacer la verificación del segundo semestre debe estar al corriente en todos los pagos de tenencia inclusive la 2009**

11:09:20 [tenencia] necesito saber cuanto debo de la tenencia de mi auto pero la pagina no habre

11:10:01 *Toluca ha entrado a la sala*

11:10:08 [Act. Alejandro Espinosa] **Tenencia: Por favor envíe su número de placa**

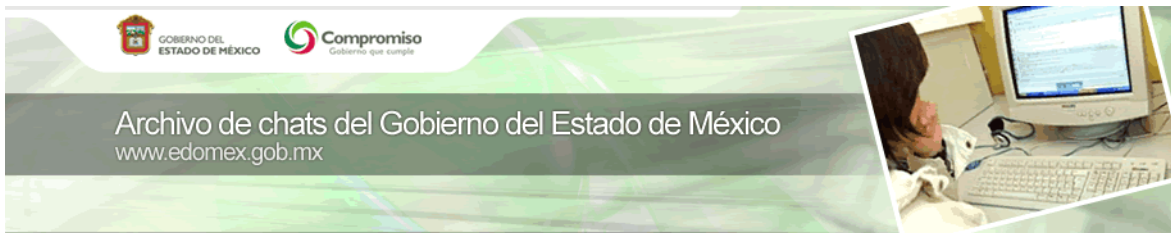
11:10:17 [Fara] Cual es el cálculo estimado de la tenencia de un pointer 2007?

11:12:05 [Act. Alejandro Espinosa] **Fara: Depende del valor factura sin iva y los factores de depreciación.**

11:12:19 *Lulu ha entrado a la sala*

11:13:21 [Lulu] hola buenos dias

11:13:24 *becas ha entrado a la sala*



11:13:38 *Bubba ha entrado a la sala*

11:14:12 [Lulu] como puedo determinar el impuesto sobre tenencia estatal de un carro modelo 1998 de 4 cilindros

11:15:20 [Bubba] hasta que año ponen la calcomania doble cero para poder circular todos los días?

11:16:14 [Act. Alejandro Espinosa] Lulu: hasta 4 cilindros \$226.00, en base al código Financiero del Estado de México, art. 61

11:16:48 [Act. Alejandro Espinosa] Bubba: consulte en la Secretaría de Medio Ambiente por favor

11:18:07 *carlos ha entrado a la sala*

11:18:22 *tenencia ha salido de la sala.*

11:18:41 [Lulu] SI MI AUTO TIENE MAS DE 10 AÑOS TENGO QUE PAGAR TENENCIA?

11:18:45 [carlos] cuales son los requisitos para registrar a mi bebe

11:18:47 [Bubba] cual es el trámite para pagar una multa por no verificar a tiempo? donde lo hago y de cuanto es la multa?

11:18:53 *becas ha salido de la sala.*

11:19:06 *Usuario ha entrado a la sala*

11:19:26 [Act. Alejandro Espinosa] Sí, pagará tenencia estatal en base al art. 60 Bis del Código Financiero del Estado de México y Municipios

11:19:29 *registro de becas ha entrado a la sala*

11:19:32 [carlos] buenos dias

11:19:49 [carlos] hola

11:20:12 [Act. Alejandro Espinosa] Bubba: Consulte en la página de la secretaria del medio ambiente.

11:20:30 *carlos ha salido de la sala.*

11:20:43 [system] carlos: en esta liga puedes encontrar los requisitos para registrar a un bebe <http://j.mp/3c396g>

11:22:16 [Fara] Exixte algun sistema para conocer la cantidad a pagar de tenencia?

11:23:21 [Act. Alejandro Espinosa] Fara: puede consultar a través del [www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx), en la opción de Portal de Pagos, pagos electrónicos y tenencia individual, digitando la matricula sin guiones ni espacios.

11:23:33 [Toluca] buenos dias. Que hay de cierto de la eliminacion del pago de tenencia en el Edo. Méx.

11:23:57 [Bubba] Si tengo multas puedo pagar la tenencia?

11:24:28 [Act. Alejandro Espinosa] Touca: Este impuesto se seguirá cobrando, mientras la Ley del Impuesto sobre Tenencia y Uso de Vehículos no sea derogada.

11:24:32 *lasayu@hotmail.com ha entrado a la sala*

11:24:35 *Usuario ha salido de la sala.*

11:25:03 [Act. Alejandro Espinosa] Bubba: La tenencia se puede pagar independientemente de que tenga multas.

11:25:06 *registro de becas ha salido de la sala.*

11:25:57 [Toluca] bien, otra duda, si adquiero un vehículo nuevo, existe una ley ante notario que ampare la nulidad del pago de tenencia

11:26:35 [lasayu@hotmail.com] hola mi nombre es yuri del estado de morelos, mi pregunta es si puedo sacar una constancia de parte del DIF del estado de toluca porque a mi esposo le piden ese documento para dar de alta a mi hijo que tiene una discapacidad pero no se si se pueda o no

11:26:46 [Act. Alejandro Espinosa] Toluca: De acuerdo a las jurisprudencias emitidas por la Suprema Corte de Justicia de la Nación, la tenencia no viola las garantías de proporcionalidad y equidad tributarias. Sin embargo, Usted tiene todo el derecho de promover su amparo.

11:27:10 *Lulu ha salido de la sala.*

11:27:11 *Usuario ha entrado a la sala*

11:27:36 *Usuario ha salido de la sala.*

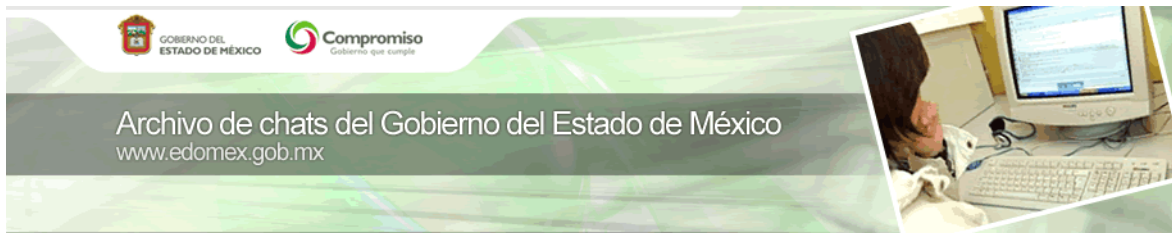
11:27:41 *ISSEMYN ha entrado a la sala*

11:27:59 [Act. Alejandro Espinosa] Lasayu: ¿Va a dar de alta su vehículo en el Estado de México?

Chat: "Pago de la tenencia vehicular en el Estado de México"

Fecha: 09 de noviembre de 2009

<http://www.edomex.gob.mx>



11:28:04 [Toluca] esto implica que se puede anular definitivamente el pago

11:28:37 *ISSEMYN ha salido de la sala.*

11:29:03 [lasayu@hotmail.com] no lo que pasa es que no se como encontrar un Dif para la optencion de esa constancia para el tramite de una beca de mi hijo

11:29:14 [system] **lasayu: ¿Dar de alta en dónde? Si vives dentro del Estado de México puedes acudir a cualquier DIF en los municipios. Si vives en el estado de Morelos le correspondería al DIF de ese estado**

11:29:15 [Act. Alejandro Espinosa] Toluca: **No**

11:29:44 *HECTOR BAUTISTA ha entrado a la sala*

11:30:13 [Fara] De cuanto es la multa si no pago la tenencia? o q sucede?

11:30:25 [lasayu@hotmail.com] no lo que pasa es que mi esposo trabaja en el estado de toluca y halla le piden esa constancia pero yo quiero saber si se puede tramitar por internet o el tiene que ir personalmente

11:30:28 *HECTOR BAUTISTA ha salido de la sala.*

11:31:02 [Toluca] bueno la duda surge porque un abogado hizo el comentario al respecto y bueno ya que usted es experto en la materia en este foro me parecio prudente hacer la pregunta

11:31:05 *gaceta oficial ha entrado a la sala*

11:31:08 [Act. Alejandro Espinosa] Fara: **va desde 50 hasta 100 salarios mínimos, a requerimiento de autoridad.**

11:32:26 [Act. Alejandro Espinosa] Toluca: **hasta ahorita no tenemos conocimiento que alguien haya obtenido resolución a favor del NO pago de la tenencia definitiva.**

11:32:34 *Usuario ha entrado a la sala*

11:34:51 [system] **Buenos días a los usuarios que recién entran al chat, Les recordamos que el Actuario Alejandro Espinosa Vega está hablando con nosotros acerca del pago de la tenencia vehicular en el Estado de México. Invitamos a los usuarios a preguntar acerca de este tema.**

11:35:17 [Toluca] como me pueden ayudar para obtener placas de un vehiculo el cual no eh podido regularizar ya que los documentos del vehículo me los sustrajeron del interior ademas de que es un carro modelo 70

11:35:32 *lasayu@hotmail.com ha salido de la sala.*

11:35:58 [Toluca] y solo lo utilizo para la zona rural

11:36:29 *gaceta oficial ha salido de la sala.*

11:36:36 [Fara] Se tiene identificado que se hace con el impuesto de la tenencia vehicular? o se administra con los demás impuestos? pregunto esto para saber si se aplica directamente a cuestiones relacionadas, digamos carreteras, bacheo, mas y mejores vielidades por ejemplo....

11:36:51 [Act. Alejandro Espinosa] Toluca: **¿De qué entidad federativa trae placas? ¿Hasta que año pagó tenencia? ¿perdió también su factura?**

11:37:33 [Toluca] hasta donde supe mi papa gestionaba el tramite, pero se harto de tanta buracracia

11:37:54 [Act. Alejandro Espinosa] Fara: **Todos los ingresos que obtiene el Gobierno del Estado de México, son utilizados para brindar servicios públicos a la ciudadanía en toda la entidad.**

11:38:01 [Toluca] son placas de aqui del Estado

11:38:34 *Usuario ha salido de la sala.*

11:38:44 [Toluca] no recuerdo si la factura tambien la pillaron

11:38:50 [Act. Alejandro Espinosa] Toluca: **por favor proporcione su número de placas actual.**

11:39:49 *PREDIO ha entrado a la sala*

11:40:03 [Bubba] Puedo pagar la tenencia por internet?

11:40:15 [Toluca] de escho no circula por ese mismo problema

11:40:23 *PREDIO ha salido de la sala.*

11:40:45 [Toluca] solo que pretendo arreglarla, y regularizarla

11:41:12 [Act. Alejandro Espinosa] Toluca: **Para poder emplacar un vehículo se requiere demostrar la propiedad del mismo, por lo que si perdió la factura tendrá que obtener un documento notarial que lo**



**acredite como propietario del vehículo.**

11:41:16 *Juan J. Chávez ha entrado a la sala*

11:41:36 *Mary ha entrado a la sala*

11:42:00 *Usuario ha entrado a la sala*

11:42:11 [Mary] Hola , que saben de las becas del gobierno del estado de mexico

11:42:15 [Toluca] con ese simple tramite soluciono la problematica

11:42:18 [Act. Alejandro Espinosa] **Bubba: Sí, mediante transacción electrónica en el portal de pagos electrónicos**

11:42:52 [Fara] es con tarjeta de crédito o tambien puede ser con débito?

11:43:01 [Usuario] hola, como se cuanto pagare de tenencia

11:43:10 *SANDRA ha entrado a la sala*

11:44:01 [Act. Alejandro Espinosa] **Toluca: Se requiere saber la problemática exacta de su vehículo y con qué documentos cuenta, por lo cual debe acudir al Centro de Servicios Fiscales o Módulo de Atención al Contribuyente más cercano a su domicilio.**

11:44:02 *flor ha entrado a la sala*

11:44:04 *Juan J. Chávez ha salido de la sala.*

11:44:04 *descuentos a servidores publicos ha entrado a la sala*

11:44:22 [Usuario] en donde puedo consultarlo

11:44:55 [Mary] me dicen que hasta hoy hay chance para meter documento para los tramites

11:44:58 [Usuario] 🙄

11:45:02 *hola ha entrado a la sala*

11:45:04 *Christian ha entrado a la sala*

11:45:17 *portal de empleo ha entrado a la sala*

11:45:37 [flor] hola

11:45:49 [hola] hola buenos dias

11:45:57 [Act. Alejandro Espinosa] **Usuario: para obtener el importe a pagar debe ingresar a [www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx), en la opción de Portal de Pagos, pagos electrónicos y tenencia individual, digitando la placa sin guiones ni espacios**

11:45:58 [Christian] Hola buenas tardes

11:46:01 *CAMBIO PLANTILLA DOCENTES ha entrado a la sala*

11:46:09 [Christian] tengo una pregunta

11:46:09 [flor] quisiera saber si se le pueden deducir de su salario a servidores publicos

11:46:16 [hola] quiero saber cuanto tengo que pagar de una multa

11:46:24 [SANDRA] BUEN DÍA. DESEO PAGAR LA TENENCIA DE MI VEHICULO, PERO PERDÍ LA FACTURA, COMO TRAMITO EL DOCUMENTO NOTARIAL Y QUE DEBO DE HACER.

11:46:35 [CAMBIO PLANTILLA DOCENTES] HOLA QUE TAL QUISIERA SABER DONDE ENTRAR PARA IMPRIMIR MI PAGO DE CAMBIO DE DOCENTE PRIMARIA

11:46:49 [Toluca] y cual es el importe a pagar por el ese modelo 70 y si tengo que pagar alguna multa o recargo

11:46:51 [Christian] que autoridades locales me pueden ayudar a solucionar problemas en las vialidades?

11:46:55 [hola] a ok muchas gracias

11:46:57 *Usuario ha salido de la sala.*

11:47:23 [Act. Alejandro Espinosa] **Fara: sólo es con tarjeta de crédito**

11:47:36 *ROTB ha entrado a la sala*

11:48:02 [Act. Alejandro Espinosa] **Flor: la tenencia se puede pagar vía nómina durante los 3 primeros meses del año, sólo para servidores públicos de nivel central**

11:48:17 *kary ha entrado a la sala*

11:48:17 *hola ha salido de la sala.*

11:48:43 [kary] hola buenos dias



11:48:51 **[Act. Alejandro Espinosa] sandra: llevar copia de la factura ante notario o pedir copia certificada de la factura a la agencia donde lo compró**

11:48:56 **[kary]** me pueden regalar el numero telefonico

11:49:04 **[kary]** del departamento de multas

11:49:15 *Humberto Guzman ha entrado a la sala*

11:49:23 **[Bubba]** si acabo de comprar una tenencia en el DF, lo voy a emplacar en el Estado de México, tengo que pagar la tenencia de este año? o ya con la del DF vale?

11:49:27 *descuentos a servidores publicos ha salido de la sala.*

11:49:29 *tenencia ha entrado a la sala*

11:49:34 *difemestadode mexico ha entrado a la sala*

11:49:36 **[ROTB]** Buen día, es verdad que el pago de tenencia en el edo. México va a ser opcional y se podrá verificar sin condicionante al pago de la tenencia??

11:49:39 *lzx5010 ha entrado a la sala*

11:49:40 **[Act. Alejandro Espinosa] Toluca: para poder dar importe por favor envíe su número de placa**

11:50:31 **[kary]** OK ESTE ES EL NUMERO LZS2572

11:50:37 **[flor]** o donde puedo consultar para ver si se le puede disminuir su saldo a servidores publicos

11:50:37 *difemestadode mexico ha salido de la sala.*

11:50:49 **[Act. Alejandro Espinosa] Kary: 01 800 715 43 50 y correo electrónico asismex@edomex.gob.mx**

11:50:55 *Usuario ha entrado a la sala*

11:51:08 **[Fara]** Cuando pago la tenencia en el recibo de servidor publico aparece el concepto de pago de tenencia y emplacamiento pero no hice el trámite de placas, ¿por q sucede esto?

11:51:10 **[Act. Alejandro Espinosa] Karyu**

11:51:25 *CUESTIONARIO 911 ha entrado a la sala*

11:51:34 **[Act. Alejandro Espinosa] Kary: el número es de atención al cotribuyente. Otro es 01 800 696 96 96**

11:51:38 *tenencia vehicular ha entrado a la sala*

11:52:00 **[Act. Alejandro Espinosa] Bubba: Depende del modelo de su vehículo**

11:52:02 *portal de empleo ha salido de la sala.*

11:52:22 **[Act. Alejandro Espinosa] ROTB: No,**

11:52:22 **[tenencia vehicular]** hola

11:52:37 **[tenencia vehicular]** donde puedo encontrar la pagina para bajar el formato para el pago de mi tenencia

11:52:43 *Christian ha salido de la sala.*

11:52:44 **[kary]** USTEDES ME PUEDEN AYUDAR PARA SABER EL CARGO

11:52:49 *DIARIOS OFICIALES Y GACETAS DE GOBIERNO DEL ESTADO DE MÃXICO ha entrado a la sala*

11:53:43 **[kary]** ESTE ES EL NUMERO LZS2572

11:53:45 *pago de tenencia ha entrado a la sala*

11:53:50 **[Act. Alejandro Espinosa] Flor: para este año ya no existe la opción, a partir del mes de enero 2010 consultar en el portal G2G del Gobierno del Estado de México**

11:54:03 **[Humberto Guzman]** Acabo de imprimir de la WEB mi pago de tenencia y derechos de control vehicular. en este documento menciona que lo puedo pagar en varias instituciones financieras, y o comerciales. Mi pregunta es: al pagar el referendo de las placas y la tenencia estatal (en mi caso) Tengo derecho a unas placas nuevas o la renovcion de estas placas es un cobro aparte?

11:55:23 **[Act. Alejandro Espinosa] Fara: esa clave es la que personal le asigna, al obtener su comprobante de pago aparecerá sólo los conceptos pagados de tenencia y refrendo.**

11:55:31 *CURP ha entrado a la sala*

11:55:34 **[SANDRA]** ACTUARIO. AGRADEZCO LA INFORMACIÓN QUE ME PROPORCIONÓ. QUE TENGA BUEN DÍA.



11:56:03 [Act. Alejandro Espinosa] **Tenencia vehicular: 1.Obtenerlo a través del [www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx), en la opción de Portal de Pagos, pagos electrónicos y tenencia individual, digitando la matrícula sin guiones ni espacios**

11:56:11 *Usuario ha salido de la sala.*

11:56:21 *Usuario ha entrado a la sala*

11:56:53 *CAMBIO PLANTILLA DOCENTES ha salido de la sala.*

11:57:13 *CUESTIONARIO 911 ha salido de la sala.*

11:57:41 [ROTB] Por qué cobran refrendo de placas?, siendo que estas no las cambian!!

11:57:48 *Jose ha entrado a la sala*

11:57:49 [Act. Alejandro Espinosa] **Humberto: la renovación de placas es un trámite aparte y debe pagar los derechos correspondientes.**

11:57:52 [Toluca] Act. Le agradezco la atención para mis preguntas, que tenga un excelente día, Saludeme a Cris y a Juan M. porfas

11:57:55 *CAMBIO DOCENTE EDUCACION ha entrado a la sala*

11:58:04 [Act. Alejandro Espinosa] **Kary: su vehículo no tiene adeudos.**

11:58:38 [kary] A OK GRACIAS

11:58:49 *loreña ha entrado a la sala*

11:59:04 [Act. Alejandro Espinosa] **ROTB: es un derecho que cobra el estado por la portación de las placas, no por la renovación.**

11:59:17 *pago de tenencia ha salido de la sala.*

11:59:23 [loreña] Hola que tal

12:00:52 [loreña] Por la mañana realizamos el pago de tenencia y placas lo realizamos en el portal me podría decir a dónde acudir a recogerlas?

12:00:53 *ROTB ha salido de la sala.*

12:00:59 *ROTB ha entrado a la sala*

12:01:22 *CURP ha salido de la sala.*

12:01:30 [system] **Buenas tardes a los usuarios que recién entran al chat, Les recordamos que el Actuario Alejandro Espinosa Vega está hablando con nosotros acerca del pago de la tenencia vehicular en el Estado de México. Invitamos a los usuarios a preguntar acerca de este tema.**

12:01:33 *claudia martinez ha entrado a la sala*

12:01:51 *Usuario ha salido de la sala.*

12:01:51 *solicitud de becas ha entrado a la sala*

12:02:03 [loreña] Puedo ir a la Secretaría de Finanzas que se encuentra ubicada en Cerro Gordo?

12:02:09 [Humberto Guzman] Mi auto solo debe la tenencia del 2009. Puedo verificar sin problema? o antes de la verificación del 2° semestre, ya debo tenerla pagada'

12:02:10 *kary ha salido de la sala.*

12:02:38 [Act. Alejandro Espinosa] **Lorena: Debe acudir al Centro de Servicios Fiscales o Módulo de Atención al Contribuyente más cercano a su domicilio para concluir su trámite. Los domicilios los puede consultar en la página [www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx) Pagos Electrónicos, opción Asistencia y Directorio de Atención.**

12:02:46 *sergio huerta ha entrado a la sala*

12:02:55 [Act. Alejandro Espinosa] **Lorena: Sí**

12:02:57 *Toluca ha salido de la sala.*

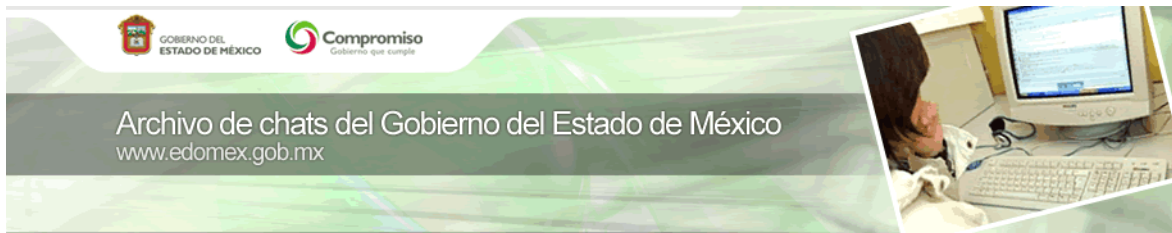
12:03:06 [claudia martinez] hola tengo una duda tengo un jetta 2008 pero aun no he pagado la tenencia 2009 mi pregunta es si puedo verificar el próximo año si no pago tenencia???

12:03:14 [loreña] Nos encontramos ubicados en Ecatepec Edo. de México

12:03:26 *CAMBIO DOCENTE EDUCACION ha salido de la sala.*

12:03:27 [Act. Alejandro Espinosa] **Humberto: para la verificación del 2° semestre debe pagar la tenencia 2009.**

12:04:23 [Act. Alejandro Espinosa] **Claudia: Para poder verificar debe estar al corriente en el pago de tenencia.**



12:04:24 [lorena] Ok muchas gracias y solo por corroborar tengo que hacer entrega de todos los papeles que me

12:04:24 SANDRA ha salido de la sala.

12:04:46 [Humberto Guzman] OK Gracias y buen dia!!!

12:04:51 [ROTB] Por qué se cobra la tenencia con el valor original del vehículo (factura)? siendo que desde que sale de la agencia pierde su valor?? y cobrarlo como se cotiza en el mercado actual?

12:05:01 [lorena] pidieron para ingresar la infomación?

12:05:03 Humberto Guzman ha salido de la sala.

12:05:21 [claudia martinez] tambien he escuchado comentarios acerca de que el proximo año puede ser que el presidente de la republica quite este impuesto que hay de cierto???

12:05:24 [sergio huerta] Que tal! Debo pagar la tenencia del 2009, para verificar el automovil? No obstante de haberse declarado inconstitucional el decreto o que exigia el pago de tenencia para verificar.

12:06:02 [Act. Alejandro Espinosa] **ROBT: El cálculo se realiza con base en el valor de la factura original, pero se aplica la depreciación correspondiente que marca la ley.**

12:06:34 [Act. Alejandro Espinosa] **Lorena: Si, debe presentar originales para cotejo y fotocopia de todos los requisitos.**

12:06:37 LICENCIA ha entrado a la sala

12:06:38 [lorena] O solo presento el formato del pago que realizamos? Por su atención muchas gracias..

12:07:14 [Act. Alejandro Espinosa] **Claudia: Este impuesto se seguirá cobrando, mientras la Ley del Impuesto sobre Tenencia y Uso de Vehículos no sea derogada**

12:07:20 becas ha entrado a la sala

12:07:22 [ROTB] En algún momento han pensado quitar este pago, como el estado de Querétaro que lo a elimidado!!

12:07:35 solisitud de becas ha salido de la sala.

12:07:55 [claudia martinez] bueno pero fue un compromiso de campaña del ejecutivo!!!

12:07:58 [Act. Alejandro Espinosa] **Sergio: El cumplimiento de una obligación fiscal, como lo es la tenencia, en armonía con un programa ecológico, como lo es la verificación, no contraviene las garantías individuales.**

12:08:25 [lorena] Puedo ser yo la que vaya por las placas o tiene que ser mi esposo? Esta a su nombre el vehículo?

12:08:31 FABY ha entrado a la sala

12:08:37 Jose ha salido de la sala.

12:08:37 MULTAS ha entrado a la sala

12:08:40 [Act. Alejandro Espinosa] **ROTB: hasta el momento no existe ninguna propuesta presentada al congreso.**

12:09:15 [MULTAS] HOLA

12:09:19 [Act. Alejandro Espinosa] **Claudia: es facultad del presidente de la república derogarlo, y hasta en tanto no lo realice seguirá vigente.**

12:09:40 [claudia martinez] a ok gracias!!

12:10:06 [FABY] HOLA

12:10:15 [FABY] UNA PREGUNTA VENDI MI COCHE,

12:10:33 multa de verificacion ha entrado a la sala

12:10:35 [sergio huerta] Así entonces, el cumplimiento de la verificación, seguirá supeditado al pago de la obligación fiscal por parte del Estado.

12:10:38 [FABY] Y EL NUEVO PROPIETARIO NO CAMBIO EL NOMBRE DEL TITULAR Y AUN SIGUE EN TENENCIA MI ADEUDO

12:10:42 [Act. Alejandro Espinosa] **Lorena: Si no acude el propietario, Usted debe llevar poder notarial o que su esposo acuda a ratificar la firma con una carta poder.**

12:10:56 [FABY] YA PRESENTE UN OFICIO DONDE ESPECIFICO A PARTIR DE CUANDO YA NO SOY

Chat: "Pago de la tenencia vehicular en el Estado de México"

Fecha: 09 de noviembre de 2009

<http://www.edomex.gob.mx>



## DUEÑA DEL VEHICULO

12:10:56 *simon pedro ha entrado a la sala*

12:10:59 [ROTB] y quién tendría que hacer la propuesta al congreso para derogarla??

12:11:09 [Act. Alejandro Espinosa] Sergio: Sí

12:11:12 *tenencia vehicular ha salido de la sala.*

12:11:28 [FABY] BUENO APARECE MI NOMBRE

12:12:12 [multa de verificacion] como se cuanto

12:12:14 *LICENCIA ha salido de la sala.*

12:12:16 [multa de verificacion] hola

12:12:21 *claudia martinez ha salido de la sala.*

12:12:24 [Act. Alejandro Espinosa] Faby: Usted debe presentar su aviso de venta del vehículo, no obstante Usted es responsable solidario del pago mientras no se realice el cambio de propietario.

12:12:44 [multa de verificacion] con se cuanto tengo que pagar por sacar mi coche del corralon del edo . mx

12:13:01 [Act. Alejandro Espinosa] ROTB: el poder ejecutivo.

12:13:42 *POLICIA MINISTERIAL ha entrado a la sala*

12:13:47 [lorena] Muchas gracias por su atención fue un placer.....

12:14:01 [ROTB] y que debemos de hacer los ciudadanos para que el poder ejecutivo lo presente al congreso??

12:14:37 [Act. Alejandro Espinosa] ROTB: verlo a través de sus representantes sociales que son los diputados.

12:17:21 *policia ministerial ha entrado a la sala*

12:17:28 [ROTB] mmm!! pues ya estubo que no se hizo nada!!, muchas gracias por su atención.

12:17:56 *ROTB ha salido de la sala.*

12:18:33 *beca ha entrado a la sala*

12:18:38 [system] **Les recordamos que el Actuario Alejandro Espinosa Vega está hablando con nosotros acerca del pago de la tenencia vehicular en el Estado de México. Invitamos a los usuarios a preguntar acerca de este tema.**

12:19:13 *Usuario ha entrado a la sala*

12:19:14 [FABY] YA PRESENTE EL AVISO, Y LAS PERSONAS QUE ATENDIAN ME DIJERON QUE CON ESE DOCUMENTO NO HABIA PROBLEMA

12:20:24 [Act. Alejandro Espinosa] Faby: siempre y cuando se localice al nuevo propietario y realice su cambio de propietario.

12:20:26 [Usuario] buenas tardes quisiera saber si hay becas a nivel primaria

12:21:05 [Usuario] hola

12:22:36 [FABY] GRACIAS MUY AMABLE

12:22:38 [system] **Usuario: ¿Cumples con los requisitos de la convocatoria? Si es asi aplica <http://bit.ly/TSj8X>**

12:23:07 *lorena ha salido de la sala.*

12:23:38 *beca ha salido de la sala.*

12:24:00 *organigrama ha entrado a la sala*

12:24:09 *policia ministerial ha salido de la sala.*

12:25:57 *congreso local ha entrado a la sala*

12:26:53 [Fara] Que requisitos debo de cumplir o q documentos tengo q tener para pagar la tenencia de mi auto? lo acabo de comprar usado

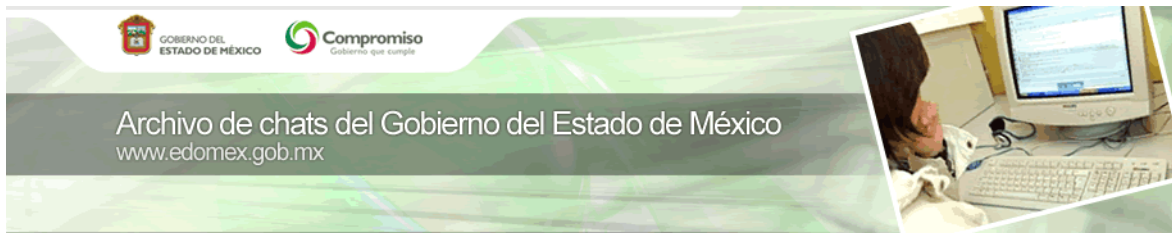
12:27:55 [Act. Alejandro Espinosa] Fara: ¿Está emplacado en el Estado de México? por favor envíe su número de placa

12:28:06 *apoyo al desempleo ha entrado a la sala*

12:28:55 [Usuario] es decir q puedo empezar a realizar el tramite

12:29:15 *juan jose ha entrado a la sala*

12:29:24 *Rosy ha entrado a la sala*



12:29:51 *organigrama ha salido de la sala.*

12:30:47 [Usuario] yo vivo en atizapan de zaragoza donde puedo realizar el tramite

12:31:23 *1810080452 ha entrado a la sala*

12:31:43 *yadi ha entrado a la sala*

12:31:55 *congreso local ha salido de la sala.*

12:32:21 *LUIS ha entrado a la sala*

12:32:35 *rosa ha entrado a la sala*

12:32:36 [juanjose] Buenas tardes, porque se cobra laq tenencia estatal de nuevo cuando ya emplaque en el estado y se pago ya en otro estado la 2009 mi vehiculo es modelo 1994

12:32:57 *FABY ha salido de la sala.*

12:33:04 [yadi] Hola, quisiera saber si las personas que debemos tenencias de 2009 y anteriores hay alguna forma de pagar en parcialidades y cuantas parcialidades dan como máximo?

12:33:22 *lsb2159 ha entrado a la sala*

12:34:00 *apoyo al desempleo ha salido de la sala.*

12:34:13 [lsb2159] saber en que oficina estan mis placas nuevas, son LSB2159

12:34:17 [Act. Alejandro Espinosa] Juanjose: porque la tenencia estatal es un impuesto loca, por lo cual deberá pagarse en la entidad donde se emplaque el vehículo.

12:34:19 *esthela ha entrado a la sala*

12:34:39 *SOFY1983 ha entrado a la sala*

12:34:53 [Act. Alejandro Espinosa] yadi: Si, estableciendo un convenio para pago en parcialidades o pago diferido. Podrán ser hasta 24 parcialidades o 12 meses para el pago diferido (artículo 18 del Código Financiero). Sólo aplica para tenencias 2008 y anteriores.

12:34:57 *Sonia ha entrado a la sala*

12:35:03 [rosa] escuche en las noticias que ya se podra verificar el automovil sin que este al corriente en el pago de las tenencias

12:35:05 *PROGRAMA ESTATAL DE LECTURA ha entrado a la sala*

12:35:06 *lsb2159 ha salido de la sala.*

12:35:07 *esthela ha salido de la sala.*

12:35:36 [juanjose] pero estory haciendo un pago doble ya que es anual

12:36:12 *Mirde ha entrado a la sala*

12:36:16 [Act. Alejandro Espinosa] rosa: No, para verificar es necesario estar al corriente en el pago de tenencia.

12:36:30 *LYN2506 ha entrado a la sala*

12:36:53 [Rossy] Act. Buenas tardes, en relación al pago de tenencia, tengo un auto modelo 2005 con placas del D.F., no tiene adeudo alguno hasta el momento. La situación es que físicamente en pagos me faltan 2005 y 2007, en sistema no tiene adeudo, pero se requiere para cualquier trámite en el Estado de México.

12:37:06 *1810080452 ha salido de la sala.*

12:37:11 [rosa] es cierto que los automoviles con antigüedad de 10 años ya no pagaran tenencia

12:38:07 [Act. Alejandro Espinosa] juanjose: Sí, pero cada entidad establece el pago de este impuesto en sus leyes, es un ingreso que el estado tiene el derecho a recibirlo.

12:38:08 *LUIS ha salido de la sala.*

12:39:03 *BECAS ha entrado a la sala*

12:39:17 [Act. Alejandro Espinosa] Rossy: puede solicitar en el DF la certificación de sus pagos 2005 y 2007.

12:39:25 *natalio ha entrado a la sala*

12:39:48 *naucalpan ha entrado a la sala*

12:40:17 [Act. Alejandro Espinosa] lsb2159: ¿va a hacer cambio de placas?

12:40:40 *legistel ha entrado a la sala*

12:40:51 *codigo ha entrado a la sala*

12:40:57 [natalio] adquiri un auto modelo 1999 solo tengo recibo de tenencia del año 2006 adonde acudo para regularizarlo

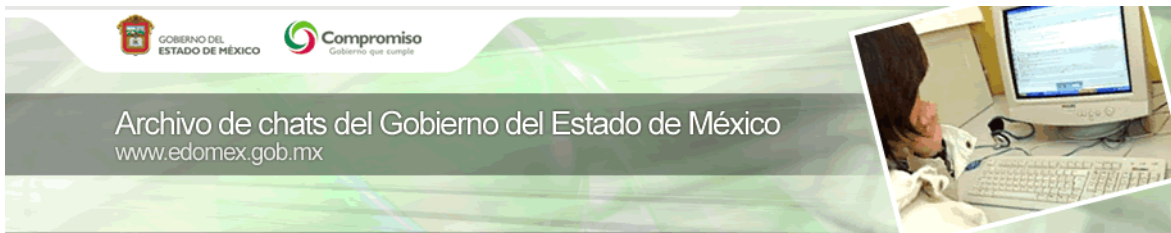
12:41:15 *SOFY1983 ha salido de la sala.*

12:41:46 *Sonia ha salido de la sala.*

Chat: "Pago de la tenencia vehicular en el Estado de México"

Fecha: 09 de noviembre de 2009

<http://www.edomex.gob.mx>



12:41:59 [yadi] cuanto tiempo se tarda en bajar mi pago de tenencia para que pueda verificar?

12:42:12 [natalio] si cual es el costo

12:42:17 LYN2506 ha salido de la sala.

12:42:27 [Act. Alejandro Espinosa] rosa: en el Estado de México la tenencia estatal se seguirá pagando durante todo el tiempo que tenga el vehículo, mientras este impuesto no sea derogado.

12:43:03 [Act. Alejandro Espinosa] natalio: ¿de qué entidad federativa son sus placas?

12:43:12 Fara ha salido de la sala.

12:43:24 [Act. Alejandro Espinosa] yadi: en 72 horas hábiles

12:43:56 lulu ha entrado a la sala

12:44:19 Mirde ha salido de la sala.

12:44:52 [Usuario] HOLA BECAS MI HIJO ESTUDIA A NIVEL PRIMARIA HAY BECA PARA EL

12:45:37 [natalio] del edo de mexico

12:46:26 legistel ha salido de la sala.

12:46:40 [system] Usuario: ¿Cumple con los requisitos de la convocatoria? Si es así aplica <http://bit.ly/TSj8X>

12:46:57 codigo ha salido de la sala.

12:47:03 [system] En diez minutos daremos por concluido nuestro chat, invitamos a los usuarios a realizar una última pregunta.

12:47:06 [yadi] si pague mi tenencia y mi verificación ya pasó, donde puedo pagar la multa dentro de la página del Gobierno?

12:47:40 [Act. Alejandro Espinosa] Natalio: Debe acudir al Centro de Servicios Fiscales o Módulo de Atención al Contribuyente más cercano a su domicilio. En la página [www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx) Pagos Electrónicos, opción Asistencia y Directorio de Atención. Las direcciones puede consultarlas en la página [www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx) Pagos Electrónicos, opción Asistencia y Directorio de Atención.

12:48:32 [Act. Alejandro Espinosa] yadi: Consulte en la página de la secretaria del medio ambiente.

12:49:07 nicandromas ha entrado a la sala

12:49:14 [yadi] Hay algun subsidio para el cambio de propietario?

12:49:33 lulu ha salido de la sala.

12:49:36 [natalio] gracias por su ayuda saludos

12:49:48 [Act. Alejandro Espinosa] natalio: realice su cambio de propietario durante los 30 días siguientes a la adquisición del vehículo para gozar del subsidio del 100% del Impuesto Sobre Adquisición de Vehículos Automotores Usados.

12:50:30 [Act. Alejandro Espinosa] yadi: No, El subsidio es del 100% en el impuesto sobre Adquisición de vehículos automotores usados, siempre y cuando se realice dentro de los 30 días posteriores a la fecha de endoso en la factura.

12:50:42 marco ha entrado a la sala

12:50:53 yety ha entrado a la sala

12:51:24 [yadi] Al establecer el convenio para pago en parcialidades, hay algun recargo?

12:51:54 alberto ha entrado a la sala

12:51:58 [Act. Alejandro Espinosa] yadi: Si, se paga interés del 2.0% sobre saldos insolutos.

12:52:26 ANTECEDENTES NO PENALES ha entrado a la sala

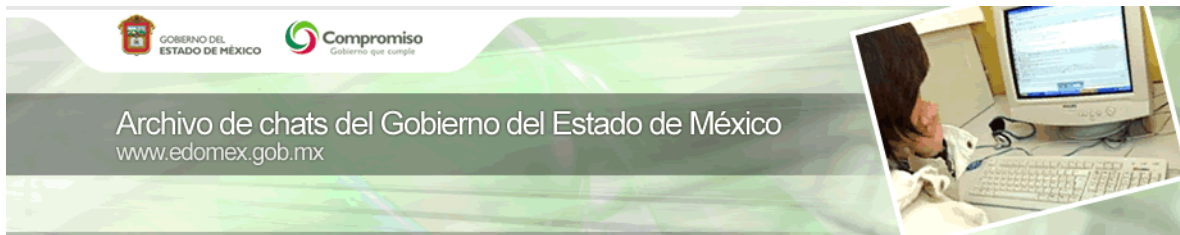
12:52:54 [yety] hola, buenas tardes, aun no he pagado mi tenencia, sin embargo, sigo sin poder juntar dinero para pagarla, ¿existe alguna alternativa para pagarla en plazos?

12:52:54 [Act. Alejandro Espinosa] yadi: el interés es del 2 por ciento sobre saldos insolutos.

12:53:20 [Usuario] OK GRACIAS

12:53:28 [alberto] que tal buenas tardes soy de veracruz puerto y quiero comprar un carro con placas de el estado de mexico pero me dicen que debe algunos pagos y quiero saver cuanto debe alguien me puede decir como le puedo hacer para checar lo que debe

12:53:49 [Act. Alejandro Espinosa] yety: Si, estableciendo un convenio para pago en parcialidades o



**pago diferido. Podrán ser hasta 24 parcialidades o 12 meses para el pago diferido (artículo 18 del Código Financiero). Sólo aplica para tenencias 2008 y anteriores.**

12:54:12 *legistel ha entrado a la sala*

12:54:25 *tenencia ha entrado a la sala*

12:54:35 [yety] para el 2009 existe algo?

12:55:05 [yadi] Tengo un carro con placas de veracruz, pero me dicen que debo tres cambios de propietario, los debo pagar?

12:55:05 *tenencia ha entrado a la sala*

12:55:07 [Act. Alejandro Espinosa] alberto: Para consultar los adeudos ingrese a [www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx), en la opción de Portal de Pagos, pagos electrónicos y tenencia individual, digitando la placa sin guiones ni espacios.

12:55:35 [Act. Alejandro Espinosa] yety: No

12:55:57 [Act. Alejandro Espinosa] Me despido agradeciendo su atención y espero que lo comentado en esta breve charla, contribuya a fomentar nuestra cultura de pago de impuestos en pro del desarrollo justo y equitativo de nuestro Estado. Pongo a tu disposición los siguientes números y correo electrónico para atenderte: en el Valle de Toluca llame al: 2 26 17 51, para el resto del Estado lada sin costo: 01 800 715 43 50 de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Por correo electrónico escriba a [asismex@edomex.gob.mx](mailto:asismex@edomex.gob.mx). Buenas tardes.

12:56:21 *Act. Alejandro Espinosa ha salido de la sala.*

12:56:41 [system] **Agradecemos al Actuario Alejandro Espinosa Vega Director de Atención al Contribuyente de la Dirección General de Recaudación de la Secretaría de Finanzas el haber contestado las preguntas de nuestros usuarios.**

12:56:48 *marco ha salido de la sala.*

12:56:50 [system] **A todos nuestros usuarios los invitamos a seguir participando en los foros, blogs y en los próximos chats que tendremos en el portal de Internet del Gobierno del Estado de México.**

12:56:59 [system] **Ahora también nos pueden contactar por twitter en [@edomx](http://www.twitter.com/edomx)**

12:57:07 [system] **Hasta una próxima ocasión**

12:57:14 *yadi ha salido de la sala.*

12:57:31 *LULU ha entrado a la sala*

13:02:40 *oficinas de registro civil naucalpan ha entrado a la sala*

13:03:01 *alberto ha salido de la sala.*

13:03:21 *Usuario ha entrado a la sala*

13:03:32 *LULU ha salido de la sala.*

13:03:54 [Usuario] el proximo año habra pago por nomina????

13:05:51 *343744 ha entrado a la sala*

13:06:15 *fur ha entrado a la sala*

13:06:34 *becas de aprovechamiento academico para escuelas privadas ha entrado a la sala*

13:08:12 [becas de aprovechamiento academico para escuelas privadas] hola buenos dias disculpen me pueden dar informacion para obtener una beca a nivel superior para una escuela particular lo q pasa es q ya no me alcanza lo que gano para pagar mis estudios y mantenem y mno quiero dejar inconclusos mis estudios

13:12:01 *para cambiar mis placas df alestado de mexico ha entrado a la sala*

13:12:45 *para cambiar mis placas df alestado de mexico ha salido de la sala.*

13:13:03 *becas ha entrado a la sala*

13:13:23 *343744 ha salido de la sala.*

13:16:31 *flaco ha entrado a la sala*

13:17:01 *becas de aprovechamiento academico para escuelas privadas ha salido de la sala.*

13:17:20 [flaco] para cambiar mis placas df al estado que documentos piden

13:18:06 *system ha salido de la sala.*

13:18:19 *Omar ha entrado a la sala*

13:18:34 *becas ha salido de la sala.*